

Общество с ограниченной ответственностью "Максима Логистик"
Адрес местонахождения: Россия, 107023, Москва, Семеновская площадь, 1А.
ОГРН 1117746559930, ИНН/КПП 7709881471/771901001

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует предоставление информационных и иных услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Максима Логистик», в лице Генерального директора Фалина Николая Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Оператор»/«Общество», юридическому или физическому, в том числе индивидуальному предпринимателю (далее – «Пользователь»), совместно именуемые «Стороны», посредством использования Интернет-сайта: maxima-logistic.ru (далее – «Сайт», «Портал») после регистрации этого лица на Сайте.

Перечень услуг, порядок их оказания и оплаты указан в настоящей оферте и объявлен на Сайте.

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящее Соглашение является офертой, адресованной неограниченному кругу физических и юридических лиц.

Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте, становится пользователем Портала, включая личный кабинет Пользователя.

Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется Оператором.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации регистрация Пользователя является акцептом настоящей оферты.

Термины и определения

Пользователь - посетитель Сайта/Портала, прошедший процедуру регистрации.

Личный кабинет - пользовательский интерфейс на Сайте для заказа Пользователем услуг, оказываемых Обществом, а также управления сервисами Портала; вход в Личный кабинет осуществляется посредством ввода Пользователем Учетных данных. Через Личный кабинет предоставляется возможность подать заявку на предоставление железнодорожного подвижного состава под перевозку грузов, ознакомиться с предложениями о свободных к перевозке вагонах/платформах, ознакомиться со справочной информацией о железнодорожных грузоперевозках и иной информацией, используемой для удовлетворения информационных потребностей Пользователя.

Портал/Сайт – программный комплекс, размещенный в сети Интернет, включает, но не ограничивается программным интерфейсом, обеспечивающим его использование, дизайном, контентом (графическое/видео/текстовое наполнение).

Услуги – услуги, которые могут быть заказаны Пользователем и оказаны Обществом, после регистрации на Сайте и входа в Личный кабинет, в соответствии с положениями настоящего Соглашения, договора, заключаемого между Обществом и Пользователем, техническими возможностями Сайта.

Учетные данные – логин и пароль Пользователя, предназначенные для входа в Личный кабинет; передаются Оператором Пользователю после его регистрации на Сайте, если иной порядок не предусмотрен Оператором.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в нем; в этом случае Сторонам следует руководствоваться толкованием терминов в соответствии с законодательством Российской Федерации, используемыми в обычаях делового оборота.

1. Права и обязанности Сторон:

1.1.1. Оператор предоставляет Пользователю право пользования Сайтом, а именно:

- заключение сделок с Обществом на Сайте;
- чтение информации, размещенной в открытом доступе;
- пользование сервисами Сайта;
- осуществление поиска информации на Сайте.

1.1.2. Оператор вправе самостоятельно изменять условия Соглашения без согласования с Пользователем.

Пользователь обязуется самостоятельно контролировать изменения в Соглашении.

Новая редакция Соглашения и/или его части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок не определен Оператором.

1.1.3. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения Пользователь должен прекратить пользоваться Сайтом, незамедлительно письменно уведомить Оператора об отказе от пользования Сайтом. В противном случае считается, что Пользователь согласился с новой редакцией Соглашения.

1.1.4. Наличие информации, доступной в определенный момент времени, в любой другой момент времени на протяжении всего срока действия Соглашения не гарантируется.

1.1.5. Принимая условия Соглашения, Пользователь соглашается получать информационные рассылки Оператора на адрес его электронной почты/в Личный кабинет и обязуется не предъявлять каких-либо претензий, связанных с осуществлением таких рассылок.

1.2. Права и обязанности Оператора:

1.2.1. Оператор обязуется:

- предоставить Учетные данные Пользователю;
- оказывать Пользователю Услуги в объеме, в течение сроков и на условиях, соответствующего договора, заключенного между Сторонами, в соответствии с видом таких Услуг;
- не разглашать Учетные данные Пользователя.

При этом Оператор не несет ответственности за получение Учетных данных третьими лицами не по вине Оператора.

1.2.2. Оператор вправе:

1.2.3. В случае нарушения Пользователем Соглашения до момента устранения нарушений и/или в случае отказа Пользователя от исполнения обязательств по сделке, заключенной на Портале:

- отказаться от исполнения настоящего Соглашения в отношении Пользователя;
- заблокировать доступ Пользователя к его Учетным данным на время устранения нарушений;
- заблокировать Личный кабинет Пользователя;
- приостановить оказание Услуг Пользователю;
- приостановить участие Пользователя во всех электронных процедурах на Сайте;
- ограничить оказание Пользователю соответствующей Услуги на определенный либо неопределенный срок.

1.2.4. Вносить изменения в интерфейс Сайта.

1.2.5. Потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации с запросом подтверждающих документов.

При получении от Пользователя недостоверной и/или неполной информации Оператор вправе применить к Пользователю меры, предусмотренные Соглашением.

1.2.6. Производить сбор, хранение, систематизацию и использование информации о деятельности Пользователя на Сайте;

1.2.7. Без согласия Пользователя передавать сведения о нем:

- государственным/муниципальным органам, правоохранительным органам, судебным органам;

- по мотивированному запросу третьих лиц при фактическом нарушении или предполагаемом нарушении их прав и законных интересов;

- в иных случаях, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

1.2.8. Производить профилактические мероприятия в работе Сайта с приостановлением его функционирования, уведомив о таких мероприятиях Пользователя посредством сообщения по электронной почте или размещением объявления на главной странице портала или Личном кабинете.

1.3. Права и обязанности Пользователя:

1.3.1. Пользователь обязуется:

1.3.2. Неукоснительно соблюдать условия Соглашения.

1.3.3. Предоставить полную и соответствующую действительности информацию и при изменении такой информации сведений обеспечивать актуализацию регистрационных данных и иной информации, которая была предоставлена при регистрации на Портале либо в ходе исполнения договора, заключенного с Обществом.

1.3.4. Не передавать свои Учетные данные третьим лицам.

Если Пользователем не доказано обратное, действия (бездействие) с Учетными данными, считаются совершенными самим Пользователем.

1.3.5. Не накапливать и не собирать адреса электронной почты или любую иную Контактную информацию Пользователей Портала автоматизированными способами.

1.3.6. Не предпринимать действий для получения Учетных данных, не принадлежащих самому Пользователю.

1.3.7. Возместить Оператору все убытки и расходы, которые Оператор понес вследствие нарушения Пользователем Соглашения.

1.3.8. При несоблюдении обязанностей, указанных в пунктах 1.3.1.-1.3.7. Соглашения ответственность и все негативные последствия возлагаются на Пользователя.

1.4. Пользователь вправе:

- использовать для целей, не запрещенных законодательством Российской Федерации, информацию, полученную на Сайте;

- пользоваться всеми или частью платных услуг Общества, после их оплаты;

- пользоваться бесплатными сервисами, которые имеются на Сайте.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Для того чтобы иметь возможность пользоваться Услугами, предоставляемыми Оператором в соответствии с настоящим Соглашением, Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, осуществляемую Оператором.

2.2. По окончании регистрации на Сайте Пользователь получает от Оператора Учетные данные, если иной порядок не предусмотрен Оператором.

2.3. Для начала работы с Порталом Пользователь должен ввести Учетные данные (логин и пароль), полученные от Оператора, на странице авторизации.

2.4. Перечень услуг Общества, оказываемых Пользователю с помощью Сайта, условия и порядок их оказания, стоимость, размещены на Портале, либо оговариваются и устанавливаются Обществом для Пользователя путем заключения соответствующего договора.

2.5. Заявки, включая договоры-заявки, на Услуги, формируемые/направляемые Пользователем через Личный кабинет, Стороны признают равнозначными указанным документам, исполненным на бумажном носителе, направляемым по электронной почте, по факсимильной связи.

3. Ответственность Сторон

3.1. Стороны несут ответственность за нарушения условий Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Соглашением.

При этом в любом случае ответственность Оператора перед Пользователем в случае требования возмещения убытков (при условии их документального подтверждения) ограничена размером стоимости Услуг, оказываемых на возмездной основе, оплата которых произведена Пользователем.

3.2. Пользователь принимает все зависящие от него меры для недопущения несанкционированного доступа к Сайту.

3.3. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения Учетных данных Пользователя, произошедшего не по вине Оператора.

3.4. Если третье лицо авторизуется в Личном кабинете, используя Учетные данные Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными Пользователем.

Пользователь несет полную ответственность за действия (бездействие), допущенные им на Сайте, а также за все действия (бездействие) на Сайте третьих лиц с использованием Учетных данных Пользователя.

3.5. Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователям недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя.

3.6. Пользователь несет ответственность в полном объеме за любые действия (бездействие), вследствие которых Оператору и/или третьим лицам причинен ущерб.

3.7. Оператор принимает зависящие от него действия по обеспечению работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в результате:

- неправомерных действий Пользователя и/или третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Портала, вызванных программными ошибками, компьютерными атаками (компьютерные вирусы, троянские кони, DDoS-атаки и т.п.);
- проведения работ, связанных с функционированием Портала;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) соединений между Пользователем и сервером, на котором размещен Сайт;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

3.8. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе аварий, сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором в связи с деятельностью Сайта, обеспечением его работоспособности, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение

функционирования Портала, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователей.

3.9. Пользователь несет риск неполучения отправлений от Оператора на адрес (адреса) электронной почты, указанной Пользователем при регистрации на Сайте. Пользователь обязан обеспечивать бесперебойное получение отправлений Оператора, своевременно ознакомиться с ними. В любом случае Пользователь обязан осуществлять мониторинг сообщений и информации Оператора в Личном кабинете.

4. Порядок разрешения споров

4.1. Споры между Сторонами, связанные с Соглашением, разрешаются путем переговоров. Соблюдение претензионного порядка Сторонами обязательно, если иное не указано в Соглашении. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде с приложением подтверждающих обоснованность претензии документов.

4.1.1. Оператор вправе направить претензию Пользователю на адрес электронной почты, указанный им при регистрации на Сайте, либо размещением в Личном кабинете Пользователя.

4.1.2. В случае если Пользователю не удалось разрешить спор посредством электронной почты Пользователь обязан направить письменную претензию по почте заказным письмом по месту нахождения Оператора. При этом если ответ на письменную претензию не получен в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения заказного письма Оператором, претензионный порядок считается соблюденным и Пользователь имеет право на обращение в Арбитражный суд г. Москвы, а если спор подведомствен суду общей юрисдикции – в Измайловский районный суд г. Москвы.

4.2. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Порталом в частности, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации, экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить расходы Оператора на проведение экспертизы в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

4.3. В случае невозможности урегулирования имеющихся споров и разногласий последние передаются на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы, а если спор подведомствен суду общей юрисдикции – в Измайловский районный суд г. Москвы.

5. Персональные данные

5.1. Пользователь подтверждает, что размещая свои персональные данные в Личном кабинете, в том числе при регистрации на Сайте, он признает общедоступный характер данной информации и дает свое согласие на то, что соответствующие данные являются общедоступными.

При этом Пользователь, акцептуя Соглашение, соглашается на обработку его персональных данных Оператором.

При этом Оператор не гарантирует, что информация о Пользователе, является достоверной и полной, так как вносится самим Пользователем.

5.2. Пользователь соглашается, что в результате сбоя в работе Сайта, несанкционированного доступа, технических неисправностей и иных обстоятельств его персональные данные могут стать доступными и другим лицам.

Пользователь соглашается, что не будет предъявлять претензии к Оператору в связи с этим, учитывая, что он установил в отношении своих персональных данных общедоступный режим.

5.3. Пользователь, указывая свои персональные данные на Сайте, безусловно соглашается:

- с предоставлением персональных данных неограниченному кругу лиц при помощи Сайта, если это необходимо для заключения, исполнения, прекращения договора между Пользователем и Обществом;

- с обработкой персональных данных Оператором;

- с иными действиями Оператора в отношении персональных данных, не запрещенными действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Пользователь подтверждает, что размещает на Сайте персональные данные добровольно, добровольно предоставляет Оператору свои данные для обработки.

В случае несогласия с этим Пользователь не должен регистрироваться на Сайте или должен немедленно прекратить пользоваться Порталом.

6. Заключительные положения

6.1. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента публикации Соглашения на Портале, а для всех иных лиц, которые на момент публикации Соглашения еще не являются Пользователями Сайта, – с момента акцепта (безусловного принятия условий Соглашения) настоящей оферты Пользователем.

Акцептом настоящей оферты считается осуществление входа Пользователя в Личный кабинет.

Акцептом всех условий предоставления Услуг на возмездной основе также считается осуществление Пользователем платежа в счет оплаты такой Услуги.

Настоящим Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с текстом Соглашения, понимает его предмет, условия, права и обязанности Сторон, а также значение и последствия действий Сторон в отношении заключения и исполнения Соглашения, гарантируя при этом, что физическое лицо, принявшее решение о принятии Соглашения от имени Пользователя, на момент такого принятия обладало всеми необходимыми полномочиями для заключения Соглашения от имени Пользователя.

6.2. Соглашение заключается на неопределенный срок и действует до момента удаления Учетных данных Пользователя либо иного основания, установленного Оператором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, регистрация которых осуществлена до даты опубликования настоящего Соглашения на Сайте.

Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с Соглашением.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно отказаться от использования Сайта путем направления Оператору письменного уведомления об отказе от использования Портала, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает полное и безоговорочное согласие с условиями Соглашения.

6.4. Направление корреспонденции, связанной с исполнением настоящего Соглашения, может производиться средствами через Личный кабинет, почтовой, факсимильной или электронной связи.

Документы, переданные по факсу и по электронной почте, признаются действительными при условии наличия на них аппаратных отметок о дате и времени отправки, наименования организации/физического лица и номера, проставляемых факсимильным аппаратом, а подписи полномочных представителей Сторон в такой переписке имеют силу собственноручных, что не освобождает Стороны от последующего предоставления оригиналов документов.

Корреспонденция, переданная посредством факсимильной и/или электронной связи с печатями и подписями уполномоченных лиц, до обмена Сторонами оригиналами имеет такую же юридическую силу, как и оригиналы, которые при необходимости будут являться доказательствами в судебном процессе.

6.5. В случае нарушения Пользователем прав на интеллектуальную собственность Общества, включая, но не ограничиваясь: программный код, контент Сайта, Оператор

вправе заблокировать/удалить Учетные данные Пользователя, допустившего такое нарушение, и применить к нему меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Во всех иных вопросах, которые не урегулированы Соглашением или Сторонами иным образом, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.